

# TRIBUNE

PROXIMUS ONTSLAAT 1900 MEDEWERKERS

# PERSONEEL IN SHOCK

# Vooruitzichten voor 2019

## Het jaar van de kentering?

*2018 was een erg moeilijk syndicaal jaar, moeilijker dan 2017 en de voorgaande jaren. Hoe meer druk bpost op de schouders van al haar personeel legt, hoe duidelijker het wordt dat een sterke vakbond zoals ACOD Post nodig is, in 2019 meer dan ooit.*

### Syndicale strijd met resultaat

Zoals voorspeld, heeft onze syndicale strijd de laatste weken van 2018 een hoogtepunt gekend. Het is 3,5 jaar geleden dat we aan de CEO een open brief schreven met de oproep om van bpost een bedrijf te maken waar het aangenaam is om te werken. Ondertussen is de werkdruk alleen maar toegenomen en het vertrouwen in het management stelselmatig afgenomen. Op onze militantendag van 19 oktober 2018 werden alle problemen ten gronde besproken met als direct gevolg een stakingsaanzegging. Onze syndicale strijd resulteerde in de hardst bevochten en ook duurste cao. Maar hiermee is hopelijk een belangrijke stap gezet voor meer evenwicht tussen de behoeften van het personeel en de toekomst van bpost. Dat is een goede zaak. De werklust wordt aangepakt, de koopkracht wordt verhoogd en er is een garantie op voltijdse tewerkstelling.

### Vertrouwen en partnerschap

Is de nieuwe cao een antwoord op alle vragen? Neen. Zal iedereen tevreden zijn? Ook niet. Maar ik geloof in de woorden van een kameraad die me schreef dat hiermee eindelijk ook een begin gemaakt is voor het doorbreken van de vicieuze cirkel waarin management en personeel elkaar in de staart bijten. Management en personeel horen partners te zijn. Geen verhouding van bazen en slaven. Geen werkomstandigheden waarin ieder menselijk potentieel vakkundig tot appelmoes vermalen wordt. Dat is de reden waarom er uiteindelijk geen vertrouwen meer was en is in bpost. Dat vertrouwen terugwinnen zal nog de moeilijkste opdracht worden in 2019 en de volgende jaren.

### Regering blinkt uit in afwezigheid

Een andere vaststelling is dat het tijdens de woelige laatste maanden van 2018 bij de ondertussen ex-regering oorverdovend stil was voor wat bpost en haar problemen betrof. Het openlijk geruzie van de ex-regering voor het invullen van drie vetbetaalde postjes in de raad van bestuur van bpost, in een periode van syndicale strijd, terwijl het personeel uitgerst wordt als een citroen, is ronduit beschamend. Net zoals het openlijk pleidooi van bepaalde partijen voor een verdere privatisering van bpost. Wij weten allemaal dat de dienstverlening er dan niet zal op verbeteren, de prijzen nog meer gaan verhogen en de werknemers zich nog meer zullen moeten kapotwerken. Niet alleen in België, maar ook in bijvoorbeeld Canada en het VK vindt de bevolking dat het postbedrijf een overheidsbedrijf moet zijn. Vooral voor ouderen en mensen die digitaal minder geletterd zijn, kunnen regelmatige, toegankelijke en goedkope postdiensten belangrijk zijn.



### Opletten voor de verdere flexibilisering

In het kader van garantie op voltijdse tewerkstelling, koopkracht en werkbaar werk, is wat wij bij bpost verkregen hebben, op dit ogenblik, letterlijk het hoogst haalbare. Wij, 'De Post', zijn immers niet meer nodig. Niemand ligt er wakker van of bpost, DPD, Post-NL of een ander bedrijf hun pakje brengt. Zolang ze hun pakje maar snel en zo goedkoop mogelijk krijgen. Waar en wanneer de klant het wil. Achter onze internetaankopen zit een onzichtbare arbeid die gruwelijk is. Ik verwijs hiermee naar de recent verschenen artikels over de werkomstandigheden bij Amazon, Zalando en andere Bol.com's.

### Samen sterk blijven

Laat het duidelijk zijn, die 20 miljoen euro die de cao nu kost en waarover de aandeelhouders zeuren dat het veel te veel is, is voor ACOD Post een kleine prijs die betaald moet worden voor de terugkeer van arbeidsvreugde en respect voor de inspanningen van de werknemers.

Nu zal bpost het moeten waarmaken. ACOD Post en jullie zelf zijn daarvan de bewakers. Er zal de komende maanden veel en intensief tussen bpost en ACOD Post overlegd en geëvalueerd worden. Daarom moeten we maximaal met elkaar communiceren. De komende maanden zal nogmaals 'samen sterk' zijn rendabiliteit bewijzen.

We hebben allen veel en hard syndicaal werk geleverd. Met als gevolg een succes. Onmiskienbaar. We hebben bpost tot het maximum gedreven. Dat is wat wij als vakbond moeten doen. Net zoals het ook onze taak is om de tewerkstelling te behouden. Wij hebben overwonnen.

Het is mijn wens dat ieder van jullie en allen die jullie dierbaar zijn een heel gelukkig 2019 tegemoet gaan. Als vakbond wens ik dat wij samen fris, monter, gezond en met veel kameraadschap er opnieuw kunnen tegenaan gaan om de rechten van de werknemers te verdedigen.

Jean-Pierre Nyns

# Cao-onderhandelingen 2019-2020

## Langer onderhandelen zorgt voor verbeteringen



**In de vorige editie van Tribune hebben we jullie de cao 2019-2020 (op dat ogenblik was het nog een voorstel) en de verbintenis van het management over werklust en herstel van vertrouwen voorgesteld. Zoals aangekondigd, is ACOD Post tot op het allerlaatste ogenblik verder blijven onderhandelen en werden bijkomende voorwaarden afgedwongen.**

Voor ACOD-CGSP en VSOA-SLFP is het geheel aan maatregelen aanvaardbaar. De katholieke vakbond had op dat ogenblik nog geen mandaat gevraagd aan hun achterban, maar zal de teksten positief aan hen voorstellen.

### Welke verbeteringen?

Bovenop de afspraken die werden voorgesteld in de vorige editie van Tribune, komen er nog enkele extra punten bij.

#### 1. Het carrièreperspectief voor onze DA-collega's wordt uitgebreid

Boven de aanpassingen van 1 procent na 2 jaar, na 4 jaar, na 8 jaar en na 12 jaar anciënniteit wordt na 16 jaar bedrijfsanciënniteit, het DA-barema gelijkgesteld met het barema D2 – D3 (bedragen tegen 100 procent, één jaar anciënniteit): 13.595,99 euro en 13.598,50 euro. Na 17 jaar bedrijfsanciënniteit wordt het DA-barema gelijk aan 13.705,25 euro en 13.706,67 euro (barema D2 – D3 bedragen tegen 100 procent, twee jaar anciënniteit). Deze verhogingen zijn een verworven recht.

#### 2. Productkennistoelage

Vanaf 1 januari 2019 zal de productkennistoelage voor personeelsleden die hier reeds van genieten, toenemen met 4 procent, zijnde een jaarlijks brutobedrag van 110 euro per jaar voor een voltijdse medewerker. Dit is een verworven recht.

#### 3. Werkomstandigheden

Onder andere de uitspraak van onze CEO over “facteurs met lege posttassen de baan op te sturen”, viel terecht bij velen in het verkeerde keelgat. Wij hebben excuses geëist. In de overeenkomst staat dat het management begrip heeft voor de moeilijke werkomstandigheden, dat ze respect heeft voor al het personeel en dat ze de legitimiteit van de acties onderkent. De CEO heeft beloofd dat hij verder wil gaan dan deze verklaring.

#### 4. Evaluatie engagementen

Alle engagementen die bpost aangaat, zullen maandelijks op regionaal- en trimestrieel op nationaal niveau, met de vakbonden geëvalueerd worden.

#### 5. Extra engagementen

Er is ook het engagement om de specifieke problematiek van de Team Leaders, de kantoorhouders, de Back Office, Cleaning en de promotiekansen van eigen postpersoneel snel te bespreken.

#### 6. Werkdruk na 'bank holiday'

Het selectieproces van de vrijwilligers, alsook de beperking en/of de compensatie van de werkoverbelasting de dag die een 'bank holiday' volgt, zal na de eerste 'bank holiday' van 19 april 2019, snel geëvalueerd worden tijdens het Strategische Comité.

Jean-Pierre Nyns

## Het citaat

In 1924 zei Hubert Krains, directeur van het Algemeen bestuur der Posterijen: *“De geschiedenis van de post staat in nauw verband met die van de beschaving. Daar waar een mens een uitsluitend materieel leven leidt, bestaat de post niet of enkel in rudimentaire vorm. Zodra de mens evolueert naar het intellectuele licht, zet de post dezelfde stap. Als de mensheid terugzakt in barbaarsheid, zinkt de post eveneens weg.”*

Wie zijn de politici alweer die er openlijk voor pleiten om bpost uit te besteden en vinden dat de diensten van bpost in het kader van openbare dienstverlening geen eurocent waard zijn om in te investeren? Als dat geen daad van barbaarsheid is.

Jean-Pierre Nyns

## Ledenhuldiging ACOD Post Oost-Vlaanderen zet oudste lid in de bloemetjes

**Op 24 november organiseerde ACOD Oost-Vlaanderen zijn decoratiefeest. Gelegenheid om enkele leden te eren. Het oudste lid, Roger De Smet, werd er gevierd. Roger is al meer dan 70 jaar lid van ACOD Post.**

Op zijn 17<sup>de</sup> begon Roger De Smet als vertrouwenspersoon bij De Post en groeide door naar postman. Verschillende kantoren volgden elkaar op: Mariakerke, Gent 1, Gent 10, Waarschoot, Maldegem en Zomergem. Na 47 dienstjaren ging hij in 1994 met pensioen. Hij heeft zijn job

altijd met veel plezier gedaan en overal werd hij graag gezien op ronde. Bewijs hiervan zijn de 30-tal nieuwjaarskaartjes die hij nog jaarlijks ontvangt van mensen op zijn vroegere rondes. Vandaag verzorgt hij zijn echtgenote en vult zijn dagen met zijn verzameling postzegels. "Mijn vrouw stond altijd voor me klaar en nu is het mijn beurt", zegt Roger.

Namens ACOD Post wenst Marleen Vanwymeersch Roger een dikke proficiat en nog vele jaren in goede gezondheid.



**STRONGER**  
together!



BEST WISHES MEILLEURS VŒUX GUTES NEUES JAHR BESTE WENSEN PRÓSPERO AÑO NUEVO

De wereld is een gevaarlijke plek om te wonen; niet vanwege de mensen die kwaad willen, maar vanwege de mensen die daar niets tegen doen. "Albert Einstein".



**Onthou van 2018 alleen de beste dagen en spring met nieuwe moed 2019 tegemoet.**

Jean-Pierre Nyns, algemeen secretaris van ACOD Post en zijn team Christel, Rudi, Rita, Stefaan, Heidi, Ben, Jessie, Ward, Elke, Luc, Marijke, Erwin, Marianne, Bruno, Sandra, Marleen en Isabelle wensen voor u en allen die u dierbaar zijn, dat 2019 een gelukkig en gezond jaar mag worden.

Samen sterk!