

TRIBUNE

DE ACOD KIEST **RESOLUUT** VOOR OPENBARE DIENSTEN



De Post, dat is een duivenkot

Volgens onze minister van lopende zaken en bijna ex-politicus De Backer (Open VLD), moet bpost bestuurd worden door de raad van bestuur. Deze raad wordt voorgezeten door baron François Cornelis. Iemand voor wie de werknemers en hun vertegenwoordigers 'quantité négligeable' zijn. Tegelijkertijd laat deze regering het na, ondertussen al meer dan een jaar, om drie vacante betrekkingen op te vullen in dezelfde raad van bestuur, omdat Open VLD en N-VA het niet eens geraken wie van beide partijen de 'neutrale' bestuurder mag leveren. Dit alles is een schande op het ogenblik dat het personeel uitgeperst wordt als een citroen en dat bpost de strijd van haar leven voert om te overleven in de harde markt van e-commerce.



ACOD Post stelt ook vast dat opnieuw een lid van het directiecomité van bpost binnenkort het bedrijf zal verlaten. Dit zal het vierde lid zijn van het directiecomité dat op zeer korte tijd bpost verlaat. Koen Beeckmans (Finance), Marc Huybrechts (MRS), Phillippe Dubois (MSO) en nu Kurt Pierloot zoeken andere uitdagingen op, zoals dat heet. Dan zwijgen we nog van het verloop bij het senior en middle management. Hoe wil je dat in dit duivenkot het personeel vertrouwen in het management heeft?

Kurt Pierloot was één van de drijvende krachten tijdens de laatste onderhandelingen. Een taaie klant aan de onderhandelingstafel, maar wel iemand die bpost in al haar facetten kent. Hij wordt vervangen door Henri Baudry Charles Marie de Romrée de Vichenet, die op zijn beurt vervangen wordt door Baudouin de Hepcée. Beiden verdenken we niet van een overdreven postaal hart, noch dat ze zich de werkomstandigheden kunnen voorstellen van hun werkvolk.

Hoe wil je in dit klimaat het huidige en toekomstige personeel overtuigen om vertrouwen te hebben in de toekomst en in een stabiele werkomgeving bij bpost? Dat zal een grote uitdaging zijn.

Jean-Pierre Nyns

UNI ACOD Post is ook actief in Europa

ACOD Post is niet alleen actief in België, ook op Europees vlak strijdt ACOD Post voor goede werkomstandigheden, jobs tegen een correcte verloning, het behoud van een kwalitatieve dienstverlening en postdiensten voor iedereen toegankelijk, waar je ook woont. Deze strijd gebeurt via de Europese dienstenvakbond UNI, waarvan ACOD Post actief lid is.

De Europese dienstenvakbond UNI vertegenwoordigt 272 nationale vakbonden in 50 landen. ACOD Post maakt deel uit van de UNI-sector Postal Services & Logistics.

Aanpassing Europese postrichtlijn

Momenteel ligt de focus op de aangekondigde aanpassing van de Europese richtlijn (97/67/EG). Deze richtlijn omschrijft de gemeenschappelijke regels omtrent de voorwaarden voor het aanbieden van postdiensten, inclusief het aanbieden van een universele postdienst. De oorspronkelijk richtlijn dateert van 1997 en werd aangepast in 2002 en 2008. Hiermee werd de basis gelegd voor de liberalisering van de postmarkt.

Nu, meer dan 10 jaar later, is Europa van

oordeel dat de richtlijn opnieuw moet worden aangepast aan de veranderde markt (digitale communicatie, webshops,...). UNI Europa heeft aan zijn leden hun input in het te voeren debat over de aanpassing van de richtlijn gevraagd, met het accent op de universele dienstverlening.

ACOD Post heeft samen met vertegenwoordigers van de Franse vakbonden samengezeten en een voorstel voor de evolutie van de Europese richtlijn over de markt voor postdiensten ingediend. UNI Europa zal aan de hand van de voorstellen

van de verschillende leden een gezamenlijke tekst opstellen en aan het Europees Parlement overmaken.

Werkomstandigheden

Vandaag zien we een nieuwe categorie van ‘arme’ werkers, niet of weinig beschermd, die concurreren met de werknemers van de Europese posten of met hun subco’s door zeer agressieve prijzen te hanteren. Het resultaat van puur kapitalisme en de liberale politiek door de ontwikkeling van sociale dumping met slechts één doel: financiële rentabiliteit en onmiddellijke winst. Dit heeft ook een impact op de kwaliteit van de dienstverlening, de tarieven en het postale netwerk. Wij eisen voor alle werknemers van de sector Post & Logistiek een leefbaar loon, goede werkomstandigheden en voldoende sociale bescherming. De uitreiking moet voor alle Europeanen hetzelfde zijn, ongeacht hun woonplaats (stedelijk of landelijk)

en dit zowel voor de brieven, als voor de kranten en de pakjes.

Dienstverlening

Voor de kwaliteit van de universele dienstverlening is het belangrijk om de huidige periodiciteit van minimaal 5 dagen op 7 te behouden. Het is cruciaal voor de sociale samenhang en de toegang tot de universele dienstverlening om een kantorennetwerk van goede kwaliteit en lokale distributienetwerken (postbodes) te onderhouden. Uiteraard zijn het niet alleen de vakbonden die hun standpunt omtrent de universele dienstverlening aan Europa overmaken. De Europese groep van regulatoren (ERGP) zal ook zijn visie overmaken. En dan zijn er nog een heleboel private postoperatoren die hun zienswijze kenbaar zullen maken. Er zal op alle niveaus worden gelobbyd, dat is zeker. In het kader van deze evaluatie van de

Europese richtlijn heeft de Europese Commissie een studie besteld omtrent de ‘Behoeften van de gebruikers in de postale sector’. Het eindrapport van deze studie wordt eind september 2019 verwacht. Tegen midden 2020 zou de aanpassing van de Europese richtlijn een feit moeten zijn. Samen met UNI Europa blijven we dit dossier opvolgen en werken we aan een sociaal Europa.

Jean-Pierre Nyns



bpost
Dienstorganisatie 2019

Naar jaarlijkse gewoonte geven we de dienstorganisatie weer voor het nog prille jaar.

Wettelijke feestdagen

De 10 wettelijke feestdagen in 2019:

Datum	Dag	Feestdag
1 januari	Dinsdag	Nieuwjaar
22 april	Maandag	Paasmaandag
1 mei	Woensdag	Feest van de Arbeid
30 mei	Donderdag	O.L.H. Hemelvaart
10 juni	Maandag	Pinkstermaandag
21 juli	Zondag	Nationale feestdag
15 augustus	Donderdag	O.L.V. Hemelvaart
1 november	Vrijdag	Allerheiligen
11 november	Maandag	Wapenstilstand
25 december	Woensdag	Kerstmis

Aansluitend worden hierna het aantal wettelijke feestdagen vermeld dat samenvalt met de dagen van inactiviteit voor het personeelslid dat gedurende het volledige jaar dezelfde arbeidsregeling verzekert, namelijk een LM (inactiviteitsdagen zaterdag en zondag), LS (inactiviteitsdagen weekdag en zondag) of LD (inactiviteitsdagen 1 weekdag en zaterdag.) gedurende het volledige kalenderjaar:

Dag van inactiviteit	Wettelijke feestdagen
Maandag	3
Dinsdag	1
Woensdag	2
Donderdag	2
Vrijdag	1
Zaterdag	0
Zondag	1

Een voorbeeld van een LM-uurregeling (met, ter herinnering, zaterdag en zondag als inactiviteitsdagen): recht op 1 vrije wettelijke feestdag (1 dag voor zondag).

Een voorbeeld van een LS-uurregeling met als inactiviteitsdagen maandag en zondag, die hebben recht op 4 vrije wettelijke feestdagen (3 dagen voor maandag + 1 dag voor zondag).

Een voorbeeld van een LD-uurregeling met als inactiviteitsdagen vrijdag en zaterdag: recht op 1 vrije wettelijke feestdag (1 dag voor vrijdag).

• **Belangrijke opmerking:** het personeelslid dat wijzigt van arbeidsregime, heeft recht op vrij te nemen wettelijke feestdagen voor de wettelijke feestdagen die vallen op de inactiviteitsdagen van het op dat ogenblik effectief uitgevoerde arbeidsregime.

Een voorbeeld: een uitreiker AD (LM) die gedurende één of meerdere weken een LS-dienst uitvoert, met op maandag zijn inactiviteitsdag, heeft recht op een vrij te nemen feestdag voor de

wettelijke feestdagen die in deze periode vallen op een maandag. Hij wordt ook bezoldigd voor zijn werk op de desbetreffende zaterdag, maar verliest hier dan het recht op een vrije wettelijke feestdag die in deze week of weken vallen op een zaterdag.

Specifieke organisaties in 2019: dagen met aangepaste dienstverlening en vastgelegde verlofdagen

• Dagen met aangepaste dienstverlening

Er worden bij bpost vijf dagen met aangepaste dienstverlening (uitreiking pakken, kranten, tijdschriften) georganiseerd, geïnspireerd op de 'bank holidays'. Voor 2019 zijn dat:

- 19 april (Goede Vrijdag)
- 31 mei (brugdag na O.L.H. Hemelvaart)
- 16 augustus (brugdag na O.L.V. Hemelvaart)
- 15 november (dag van de dynastie)
- 26 december (tweede kerstdag)

Ter rechtvaardiging van de afwezigheden op de bedoelde dagen zullen er geen wettelijke verlofdagen worden opgelegd. De dagen met aangepaste dienstverlening zullen, volgens de voorhanden zijnde saldi, worden ingevuld door het niet plannen van medewerkers, het opleggen van rust of van extralegaal verlof. De praktische modaliteiten zullen per business bepaald worden en na de eerste 'bank holiday' (19 april 2019) zal er in het strategisch comité een grondige evaluatie plaatsvinden.

• Vastgelegde verlofdagen

Retail

De Cluster Managers zullen, in overleg met de sociale partners, een lijst opstellen van de kantoren die zich bevinden op locaties waar:

- De plaatselijke feestdag een reële weerslag heeft op de economische activiteit (kantoor onbereikbaar, alle winkels gesloten,...).
- De veiligheid van de kantoren of van de personeelsleden in het gedrang kan komen op de dag van de plaatselijke feestdag.

Op deze locaties zullen de loketten naar keuze totaal of gedeeltelijk (een halve dag of een beetje vroeger dan het normale uur) gesloten zijn en zal de afwezigheid ook worden afgetrokken naar rato van de verlof- of inhaalruststellers.

Mail Operations (Sorting/Logistic), Parcels & Logistics in LD en technici van FM

De LD-activiteiten op de zondagen 21 april 2019, 9 juni 2019 en 10 november 2019 worden opgeschort. Voor die data werd er beslist de afwezigheden te regelen via de rustfeestdag die wordt verworven op de daaropvolgende maandag. Indien er geen rustfeestdag wordt opgebouwd op maandag, zal de afwezigheid geregeld worden volgens de volgorde van de prioriteiten die van toepassing is op het nemen van verlof en rust.



De LD-activiteiten op donderdag 31 oktober 2019 worden opgeschort. Voor die datum werd er beslist de afwezigheden te regelen door de vrije wettelijke feestdag ter compensatie van 1 november vast te leggen op 31 oktober.

Sorting/Logistic, Parcels & Logistics, technici van FM voor de activiteiten voorzien in de nachtvacatie van dinsdag 24 december 2019 en dinsdag 31 december 2019

De activiteiten op dinsdag 24 december 2019 en 31 december 2019 worden opgeschort. Voor die data werd er beslist om de afwezigheden te regelen via de rustfeestdag die wordt verworven op de daaropvolgende woensdag. Indien er geen rustfeestdag wordt opgebouwd op woensdag, zal de afwezigheid geregeld worden volgens de volgorde van de prioriteiten die van toepassing is op het nemen van verlof en rust.

Bank Holiday

Momenteel wordt in iedere werkomgeving gediscussieerd over de organisatie van de 1ste opgelegde verlofdag, die op "goede" vrijdag 19 april 2019, valt. Er worden veel vragen gesteld en dikwijls voelen personeelsleden zich gefrustreerd. De vele vragen, het onbegrip en de werklast na de opgelegde dag, houdt de mensen terecht bezig. Het helpt ook niet dat sommige managers het begrip "Chinese vrijwilligers" hanteren als het om de distributie van kranten en pakken gaat. Anderen hebben gelijk als ze stellen dat ze enerzijds op vrijdag 19 april verplicht worden om een dag verlof te nemen, terwijl ze anderzijds de dag erna (voor diegenen die zaterdagdiensten doen) geen dag verlof kunnen krijgen om met hun kinderen naar het paasevenement, georganiseerd door ...bpost, te gaan.

Breng ACOD Post op de hoogte van alle problemen die de organisatie van vrijdag 19 april 2019 en de daaropvolgende werkdagen veroorzaakt. Wij zullen dit zeker meenemen naar bpost in de evaluatie van deze opgelegde verlofdag.